



TRAIVA s.r.o.

Určujeme směr k bezpečnosti

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

PRE MALOOBCHOD

PRE VELKOOBCHOD

spoločnosti TRAIVA s.r.o.

pre internetový obchod (B2C)

1. IDENTIFIKÁCIA PREDÁVAJÚCEHO

Predávajúcim je:

TRAIVA s.r.o.

Pohraniční 2911/13b

703 00 Ostrava

Česká republika

IČO: 25380141

IČ DPH: CZ25380141

zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ostrave, oddiel C, vložka 16963

d ďalej len „**Predávajúci**“.

Kontaktné údaje:

Web:

www.e-safetyshop.sk

E-mail:

info@traiva.cz

2. ZÁKLADNÉ POJMY

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

Predávajúci

spoločnosť TRAIVA s.r.o., ktorá prostredníctvom internetového obchodu predáva tovar, digitálny obsah a poskytuje služby.

Kupujúci

osoba, ktorá uzatvára s Predávajúcim kúpnu zmluvu.

Kupujúcim môže byť:

- spotrebiteľ,
 - podnikateľ.
-

Spotrebiteľ

fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní alebo plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti ani výkonu povolania.

Podnikateľ

osoba zapísaná v obchodnom registri, živnostenskom registri alebo osoba konajúca pri uzatváraní zmluvy v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

Ak Kupujúci uvedie pri objednávke IČO alebo IČ DPH, má sa za to, že nakupuje ako podnikateľ.

Tovar

Akýkoľvek výrobok ponúkaný Predávajúcim, najmä:

- bezpečnostné tabuľky,
 - požiarne označenie,
 - fotoluminiscenčné označenie,
 - informačné tabule,
 - dopravné značenie,
 - hasiace prístroje,
 - lekárničky,
 - osobné ochranné pracovné prostriedky,
 - výrobky BOZP,
 - výrobky PO,
 - ostatný sortiment ponúkaný v internetovom obchode.
-

Výrobok vyrobený na zákazku

Výrobok vyrobený podľa individuálnych požiadaviek Kupujúceho, najmä:

- vlastný text,
- vlastné rozmery,
- vlastná grafika,
- vlastné logo,
- vlastný symbol,
- individuálne jazykové vyhotovenie,
- iná úprava vykonaná podľa požiadaviek Kupujúceho.

Takýto výrobok sa považuje za výrobok vyrobený na mieru.

Digitálny obsah

Najmä:

- softvér,
 - licencie,
 - elektronická dokumentácia,
 - online školenia,
 - e-learning,
 - PDF dokumenty,
 - databázy,
 - elektronické formuláre,
 - ostatný obsah dodávaný elektronicky.
-

Služba

Každá činnosť poskytovaná Predávajúcim za odplatu, najmä:

- grafické spracovanie,
 - návrh označenia,
 - školenia,
 - odborné poradenstvo,
 - sprístupnenie softvéru,
 - ostatné služby ponúkané Predávajúcim.
-

3. PREDMET ZMLUVY

Predávajúci sa zaväzuje dodať Kupujúcemu objednaný tovar alebo digitálny obsah a previesť na neho vlastnícke alebo licenčné práva v rozsahu vyplývajúcom zo zmluvy.

Kupujúci sa zaväzuje:

- prevziať objednaný tovar,

- zaplatiť dohodnutú cenu,
 - používať výrobky v súlade s ich určením,
 - dodržiavať podmienky používania digitálneho obsahu.
-

4. SORTIMENT A INFORMÁCIE O VÝROBKOKCH

Predávajúci venuje maximálnu pozornosť správnosti údajov uvedených pri jednotlivých výrobkoch.

Napriek tomu môžu byť niektoré údaje orientačné, najmä ak ich poskytol výrobca.

Za zrejmé chyby spôsobené technickou alebo administratívnou chybou Predávajúci nezodpovedá.

Fotografie výrobkov

Fotografie výrobkov majú ilustračný charakter.

Skutočný vzhľad výrobku sa môže primerane líšiť najmä v dôsledku:

- výrobných zmien,
- zmien dodávateľa,
- zmien balenia,
- technických úprav výrobku.

Takéto odchýlky sa nepovažujú za vadu výrobku.

Farebné vyhotovenie

Farby výrobkov zobrazené na monitore, tablete alebo mobilnom telefóne sa môžu líšiť od skutočného farebného vyhotovenia výrobku.

Rozdiel spôsobený nastavením zobrazovacieho zariadenia nie je dôvodom na reklamáciu.

Rozmery výrobkov

Ak nie je uvedené inak, výrobné rozmery sa môžu od nominálnych rozmerov primerane odlišovať.

Za prípustnú výrobnú toleranciu sa považuje odchýlka $\pm 2\%$.

5. OBJEDNÁVKA A UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

5.1 Vytvorenie objednávky

Kupujúci si objednáva tovar alebo službu prostredníctvom internetového obchodu Predávajúceho, prípadne iným spôsobom umožneným Predávajúcim, najmä:

- prostredníctvom internetového obchodu,
- elektronickou poštou,
- telefonicky,
- osobne,
- prostredníctvom obchodného zástupcu.

Pred odoslaním objednávky má Kupujúci možnosť skontrolovať všetky zadané údaje a opraviť prípadné chyby.

Odoslaním objednávky Kupujúci potvrdzuje, že:

- všetky uvedené údaje sú pravdivé,
 - oboznámil sa s týmito obchodnými podmienkami,
 - súhlasí s nimi,
 - bol oboznámený s informáciami pre spotrebiteľa podľa príslušných právnych predpisov.
-

5.2 Uzatvorenie kúpnej zmluvy

Objednávka Kupujúceho predstavuje návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy.

Automatické potvrdenie prijatia objednávky slúži iba ako potvrdenie jej doručenia a nepovažuje sa za uzatvorenie zmluvy.

Kúpna zmluva vzniká okamihom, keď Predávajúci objednávku výslovne potvrdí alebo začne jej plnenie, najmä expedovaním objednaného tovaru.

5.3 Právo odmietnuť objednávku

Predávajúci si vyhradzuje právo objednávku úplne alebo čiastočne odmietnuť najmä v prípade, ak:

- objednaný tovar už nie je dostupný,
- výrobok bol vyradený z ponuky,
- došlo k zjavnej chybe v cene,
- došlo k technickej chybe informačného systému,
- existuje dôvodné podozrenie zo zneužitia objednávky,
- Kupujúci uviedol nepravdivé údaje,
- Kupujúci má voči Predávajúcemu neuhradené záväzky po lehote splatnosti,
- existujú pochybnosti o platobnej schopnosti Kupujúceho,

- objednávka odporuje právnym predpisom alebo dobrým mravom.

V takom prípade bude Kupujúci bez zbytočného odkladu informovaný.

5.4 Zjavne nesprávna cena

Ak je pri výrobku uvedená cena, ktorá je zjavne nesprávna v dôsledku technickej, administratívnej alebo inej chyby, Predávajúci nie je povinný dodať výrobok za takto uvedenú cenu, ani v prípade, že bolo Kupujúcemu automaticky potvrdené prijatie objednávky.

Za zjavne nesprávnu cenu sa považuje najmä cena, ktorá je očividne neprimeraná obvyklej predajnej hodnote výrobku alebo vznikla zrejmosťou chybou pri zadávaní údajov.

Predávajúci bezodkladne informuje Kupujúceho o správnej cene a ponúkne mu možnosť objednávku potvrdiť alebo bezplatne zrušiť.

5.5 Dostupnosť výrobkov

Údaje o skladovej dostupnosti sú priebežne aktualizované.

Vo výnimočných prípadoch sa môže stať, že objednaný výrobok už nebude dostupný.

Ak nebude možné objednávku splniť v dohodnutom rozsahu, Predávajúci o tejto skutočnosti bezodkladne informuje Kupujúceho a navrhne:

- dodanie náhradného výrobku,
- predĺženie dodacej lehoty,
- čiastočné plnenie objednávky,
- alebo zrušenie objednávky.

Rozhodnutie zostáva na Kupujúcom.

5.6 Čiastočné plnenie

Ak to povaha objednávky umožňuje, je Predávajúci oprávnený rozdeliť dodávku na viac samostatných zásielok.

Ak tým Kupujúcemu nevzniknú dodatočné náklady, nepovažuje sa takéto plnenie za porušenie zmluvy.

5.7 Komunikácia medzi zmluvnými stranami

Kupujúci súhlasí s tým, aby komunikácia medzi zmluvnými stranami prebiehala prednostne elektronickou formou.

Za doručení sa považuje aj elektronická správa odoslaná na poslednú známu e-mailovú adresu Kupujúceho, pokiaľ sa nevráti ako nedoručiteľná.

Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Predávajúcemu každú zmenu:

- mena alebo obchodného mena,
- adresy,
- e-mailovej adresy,
- telefónneho čísla,
- fakturačných údajov.

Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú tým, že Kupujúci túto povinnosť nesplnil.

5.8 Archivácia zmluvy

Predávajúci uchováva uzatvorené zmluvy v elektronickej forme počas doby stanovenej príslušnými právnymi predpismi.

Kupujúci môže požiadať o sprístupnenie údajov týkajúcich sa jeho objednávky, pokiaľ tomu nebránia právne predpisy alebo oprávnené záujmy Predávajúceho.

6. CENY A CENOVÁ POLITIKA

6.1 Ceny výrobkov

Všetky ceny uvedené v internetovom obchode sú zmluvné.

Ak nie je výslovne uvedené inak, ceny sú uvádzané vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH) podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

Cena dopravy, dobierky, balného alebo ďalších služieb nie je súčasťou ceny výrobku, pokiaľ nie je pri výrobku uvedené inak.

Celková cena objednávky je Kupujúcemu zobrazená ešte pred jej záväzným odoslaním.

6.2 Platnosť cien

Pre Kupujúceho je záväzná cena uvedená v potvrdenej objednávke.

Predávajúci je oprávnený ceny výrobkov priebežne meniť.

Zmena cien nemá vplyv na už potvrdené objednávky.

6.3 Akciové ceny

Akciové ceny platia:

- do odvolania,
- do vypredania zásob,
- alebo počas obdobia uvedeného pri konkrétnej akcii.

Jednotlivé zľavy nie je možné navzájom kombinovať, pokiaľ Predávajúci výslovne neurčí inak.

6.4 Zľavové kupóny

Ak Predávajúci poskytne zľavový kupón alebo promo kód, možno ho použiť iba za podmienok uvedených pri jeho vydaní.

Predávajúci je oprávnený odmietnuť použitie kupónu najmä v prípade:

- jeho opakovaného použitia,
- použitia po skončení platnosti,
- zneužitia systému,
- porušenia podmienok akcie.

Kupóny nie je možné vymeniť za finančné plnenie.

6.5 Individuálne ceny

Predávajúci môže vybraným zákazníkom poskytovať individuálne ceny alebo individuálne obchodné podmienky.

Na poskytnutie individuálnej ceny nevzniká právny nárok.

Predávajúci je oprávnený individuálne ceny alebo zľavy kedykoľvek upraviť alebo zrušiť.

6.6 Množstevné zľavy

Ak Predávajúci poskytuje množstevné zľavy, ich výška sa vypočíta automaticky podľa aktuálne platných pravidiel internetového obchodu.

Ak Kupujúci po dodaní časti objednávky zníži počet objednaných kusov alebo odstúpi od časti objednávky, môže dôjsť k prepočítaniu poskytnutej zľavy.

6.7 Chyba v cene

Aj napriek maximálnej starostlivosti môže dôjsť k technickej alebo administratívnej chybe pri zobrazení ceny výrobku.

Predávajúci nie je povinný dodať výrobok za zjavne nesprávnu cenu.

Za zjavne nesprávnu cenu sa považuje najmä cena, ktorá:

- je očividne neprimeraná obvyklej hodnote výrobku,

- vznikla technickou alebo systémovou chybou,
- vznikla chybným zadáním údajov,
- je zjavne v rozpore s ostatnými cenami obdobných výrobkov.

V takom prípade Predávajúci bezodkladne informuje Kupujúceho a ponúkne mu možnosť potvrdiť objednávku za správnu cenu alebo objednávku bezplatne zrušiť.

6.8 Darčeky k objednávke

Ak Predávajúci poskytne k objednávke darček, ide o bezodplatné plnenie viazané na splnenie podmienok konkrétnej obchodnej akcie.

V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy je Kupujúci povinný spolu s tovarom vrátiť aj poskytnutý darček, ak jeho poskytnutie bolo podmienené uzatvorením predmetnej kúpnej zmluvy.

Ak darček nebude vrátený, môže Predávajúci započítať jeho obvyklú hodnotu proti sume vracanej Kupujúcemu, pokiaľ to pripúšťajú právne predpisy.

7. PLATOBNÉ PODMIENKY

7.1 Spôsoby úhrady

Kupujúci môže uhradiť kúpnu cenu najmä týmito spôsobmi:

- bankovým prevodom,
- platobnou kartou online,
- Apple Pay,
- Google Pay,
- dobierkou,
- v hotovosti pri osobnom odbere,
- iným spôsobom uvedeným v internetovom obchode.

Dostupnosť jednotlivých spôsobov úhrady závisí od druhu objednávky, krajiny doručenia a technických možností Predávajúceho.

7.2 Platba vopred

Pri niektorých objednávkach môže Predávajúci požadovať úhradu celej kúpnej ceny alebo primeranej zálohy pred začatím výroby alebo expedície.

Ide najmä o:

- výrobky vyrábané na zákazku,
- objednávky vyššej hodnoty,
- prvú objednávku nového zákazníka,

- prípady, keď existujú dôvodné pochybnosti o platobnej schopnosti Kupujúceho.

Ak nebude požadovaná platba uhradená v stanovenej lehote, je Predávajúci oprávnený objednávku zrušiť.

7.3 Elektronická faktúra

Kupujúci súhlasí s tým, aby mu daňové doklady boli doručované v elektronickej forme na e-mailovú adresu uvedenú pri objednávke.

Elektronická faktúra sa považuje za plnohodnotný daňový doklad.

8. DODACIE PODMIENKY

8.1 Spôsoby dodania

Predávajúci zabezpečuje dodanie tovaru prostredníctvom zmluvných dopravcov alebo umožňuje jeho osobný odber, ak je táto možnosť pri objednávke dostupná.

Aktuálne spôsoby dopravy, ceny dopravy a predpokladané dodacie lehoty sú uvedené v internetovom obchode.

Predávajúci si vyhradzuje právo meniť ponuku dopravcov podľa aktuálnej dostupnosti ich služieb.

8.2 Dodacia lehota

Dodacia lehota závisí najmä od:

- dostupnosti objednaného tovaru,
- spôsobu dopravy,
- krajiny doručenia,
- charakteru objednávky.

Ak nie je pri výrobku uvedené inak, Predávajúci expeduje objednávky v čo najkratšom možnom termíne.

Dodacie lehoty uvedené v internetovom obchode majú orientačný charakter.

Ich primerané prekročenie samo osebe nezakladá Kupujúcemu právo:

- odstúpiť od zmluvy,
- požadovať zmluvnú pokutu,
- požadovať náhradu škody,

pokiaľ nebolo medzi zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak.

8.3 Čiastočné dodanie

Ak to povaha objednávky umožňuje, môže Predávajúci objednávku rozdeliť na viac samostatných dodávok.

Každá dodávka sa považuje za samostatne splnenú.

Ak tým Kupujúcemu nevzniknú dodatočné náklady, nejde o porušenie zmluvy.

8.4 Nemožnosť dodania

Ak nebude možné objednaný výrobok dodať z dôvodu:

- ukončenia výroby,
- nedostupnosti materiálu,
- vyššej moci,
- rozhodnutia výrobcu,
- alebo z iného objektívneho dôvodu,

Predávajúci bez zbytočného odkladu informuje Kupujúceho.

Kupujúci môže následne:

- súhlasiť s predĺžením dodacej lehoty,
- vybrať si náhradný výrobok,
- alebo objednávku bezplatne zrušiť.

Ak už bola cena uhradená, Predávajúci ju bezodkladne vráti.

8.5 Prevzatie zásielky

Kupujúci je povinný pri prevzatí zásielky skontrolovať najmä:

- počet balíkov,
- neporušenosť obalu,
- viditeľné poškodenie zásielky,
- správnosť dodaného tovaru.

Ak je zásielka zjavne poškodená, odporúča sa:

- zásielku neprevziať,

alebo

- uviesť poškodenie do preberacieho protokolu dopravcu.

Bez zbytočného odkladu je potrebné informovať Predávajúceho.

8.6 Skryté poškodenie pri preprave

Ak Kupujúci zistí poškodenie spôsobené prepravou až po otvorení zásielky, je povinný oznámiť túto skutočnosť Predávajúcemu bez zbytočného odkladu po jej zistení.

Odporúča sa priložiť:

- fotografie obalu,
- fotografie poškodeného výrobku,
- číslo objednávky,
- číslo faktúry.

Predávajúci poskytne Kupujúcemu súčinnosť pri riešení reklamácie voči dopravcovi.

8.7 Neprevzatie zásielky

Kupujúci je povinný prevziať riadne odoslanú zásielku.

Ak si Kupujúci zásielku bezdôvodne neprevezme alebo odmietne jej prevzatie, nejde o odstúpenie od zmluvy.

Predávajúci je oprávnený požadovať náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli najmä:

- dopravou,
- spätnou dopravou,
- balením,
- dobierkou,
- administratívnym spracovaním objednávky,

v rozsahu dovoľenom všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Pred uplatnením takéhoto nároku poskytne Predávajúci Kupujúcemu primeranú lehotu na dobrovoľné vyriešenie situácie.

8.8 Vyššia moc

Predávajúci nezodpovedá za omeškanie dodania spôsobené okolnosťami, ktoré nemohol ovplyvniť.

Ide najmä o:

- prírodné katastrofy,
- požiare,
- povodne,
- epidémie alebo pandémie,
- vojnové udalosti,
- štrajky dopravcov,
- výpadky elektrickej energie,
- kybernetické útoky,

- rozhodnutia orgánov verejnej moci,
- alebo iné okolnosti vyššej moci.

Po dobu trvania takýchto okolností sa primerane predlžujú dodacie lehoty.

Ak okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie ako 60 dní, je každá zo zmluvných strán oprávnená odstúpiť od ešte nesplnenej časti zmluvy.

9. VÝHRADA VLASTNÍCKEHO PRÁVA

Vlastnícke právo k dodanému tovaru prechádza na Kupujúceho až úplným zaplatením celej kúpnej ceny.

Do okamihu úplného zaplatenia zostáva tovar vo vlastníctve Predávajúceho.

Nebezpečenstvo náhodnej straty alebo poškodenia tovaru však prechádza na Kupujúceho okamihom jeho prevzatia.

Kupujúci nie je do úplného zaplatenia oprávnený zriadiť na tovare záložné právo ani s ním nakladať spôsobom, ktorý by mohol znemožniť výkon práv Predávajúceho.

10. VÝROBKY VYRÁBANÉ NA ZÁKAZKU

10.1 Individuálna výroba

Za výrobok vyrábaný na zákazku sa považuje každý výrobok vyrobený alebo upravený podľa individuálnych požiadaviek Kupujúceho.

Ide najmä o výrobky obsahujúce:

- vlastné texty,
- vlastné logá,
- názov spoločnosti,
- vlastné piktogramy,
- grafické úpravy,
- individuálne rozmery,
- individuálne farebné vyhotovenie,
- cudzojazyčné texty,
- vlastné fotografie,
- QR kódy,
- čiarové kódy,
- alebo inú úpravu vykonanú podľa požiadavky Kupujúceho.

Na takéto výrobky sa vzťahujú osobitné podmienky uvedené v tomto článku.

10.2 Kontrola podkladov

Kupujúci je povinný pred odoslaním objednávky dôkladne skontrolovať všetky podklady určené na výrobu.

Najmä:

- správnosť textov,
- pravopis,
- gramatiku,
- telefónne čísla,
- e-mailové adresy,
- internetové adresy,
- identifikačné údaje,
- rozmery,
- jazykové mutácie,
- grafické podklady.

Po schválení podkladov alebo odoslaní objednávky nesie Kupujúci zodpovednosť za ich správnosť.

10.3 Zodpovednosť za obsah

Predávajúci nezodpovedá za obsah dodaný Kupujúcim.

Predávajúci nezodpovedá najmä za:

- pravopisné chyby,
- štylistické chyby,
- odbornú správnosť textov,
- legislatívnu správnosť označenia,
- použitie nesprávnych bezpečnostných symbolov,
- nesprávne preklady,
- neaktuálne údaje,
- chybné rozmery dodané Kupujúcim.

Predávajúci vykonáva výrobu podľa podkladov schválených alebo dodaných Kupujúcim.

10.4 Autorské práva

Kupujúci vyhlasuje, že je oprávnený používať všetky podklady odovzdané Predávajúcemu na výrobu.

Najmä:

- logá,
- fotografie,
- ochranné známky,
- grafické návrhy,

- technické výkresy,
- texty,
- piktogramy.

Kupujúci zodpovedá za prípadné porušenie práv tretích osôb.

Ak bude voči Predávajúcemu uplatnený akýkoľvek nárok z dôvodu použitia podkladov dodaných Kupujúcim, zaväzuje sa Kupujúci nahradiť Predávajúcemu všetku vzniknutú škodu vrátane účelne vynaložených nákladov právneho zastúpenia.

10.5 Farebnosť výrobkov

Farebné odtiene výsledného výrobku sa môžu primerane líšiť od zobrazenia na monitore alebo od náhľadov vytlačených na bežných kancelárskych tlačiarňach.

Takéto rozdiely nie sú dôvodom na reklamáciu.

Pri opakovaných zákazkách môže dôjsť k primeranej farebnej odchýlke spôsobenej odlišnou výrobnou šaržou materiálu alebo tlače.

10.6 Rozmery

Pri zákazkovej výrobe je prípustná výrobná tolerancia rozmerov $\pm 2\%$, ak pri konkrétnom výrobku nie je uvedené inak.

Táto odchýlka sa nepovažuje za vadu výrobku.

10.7 Materiály

Vzhľad, štruktúra, odtieň alebo povrchová úprava materiálov sa môžu primerane líšiť podľa výrobnéj série alebo dodávateľa.

Takéto odlišnosti nemajú vplyv na funkčné vlastnosti výrobku a nepovažujú sa za dôvod reklamácie.

10.8 Fotoluminiscenčné výrobky

Intenzita svietenia fotoluminiscenčných výrobkov závisí najmä od:

- intenzity predchádzajúceho osvetlenia,
- dĺžky osvetlenia,
- okolitej teploty,
- veku výrobku,
- spôsobu používania.

Tieto vlastnosti vyplývajú z fyzikálnej podstaty materiálu a nepovažujú sa za výrobnú vadu.

10.9 Samolepiace výrobky

Kupujúci je povinný zabezpečiť, aby bol povrch určený na nalepenie výrobku:

- čistý,
- suchý,
- odmastený,
- pevný,
- zbavený prachu.

Predávajúci nezodpovedá za zníženú príľnavosť spôsobenú nevhodným podkladom alebo nesprávnou aplikáciou.

10.10 Schválenie grafického návrhu

Ak Predávajúci pred výrobou zašle Kupujúcemu grafický návrh na schválenie, výroba začne až po jeho odsúhlasení.

Schválením návrhu Kupujúci potvrdzuje, že skontroloval:

- text,
- grafiku,
- rozmery,
- rozmiestnenie prvkov,
- farebnosť,
- ostatné údaje.

Po schválení návrhu nemožno reklamovať vady, ktoré boli v návrhu zjavne obsiahnuté.

10.11 Odstúpenie od zmluvy

Výrobky vyrobené podľa individuálnych požiadaviek Kupujúceho alebo jednoznačne prispôsobené jeho osobným potrebám nemožno po začatí výroby vrátiť ani od zmluvy odstúpiť, okrem prípadov ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi.

11. REKLAMÁCIE A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

11.1 Zodpovednosť za vady

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar v čase jeho dodania Kupujúcemu.

Predávajúci zodpovedá aj za vady, ktoré sa prejavujú po dodaní, ak ich príčinou bolo porušenie jeho povinností alebo ak tak ustanovujú všeobecne záväzné právne predpisy.

Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté po prevzatí tovaru v dôsledku:

- bežného opotrebenia,
 - nesprávneho používania,
 - používania v rozpore s návodom,
 - mechanického poškodenia,
 - neodbornej montáže,
 - nesprávneho skladovania,
 - zásahu tretej osoby,
 - pôsobenia chemických látok,
 - pôsobenia poveternostných podmienok, ak výrobok na také použitie nie je určený,
 - vyššej moci.
-

11.2 Kontrola po prevzatí

Kupujúci je povinný po prevzatí tovar bez zbytočného odkladu prezrieť.

Odporúča sa skontrolovať najmä:

- správnosť dodaného výrobku,
- počet kusov,
- rozmery,
- farebné vyhotovenie,
- mechanické poškodenie,
- kompletnosť dodávky.

Ak Kupujúci zistí zjavnú vadu, odporúča sa oznámiť ju Predávajúcemu bez zbytočného odkladu.

11.3 Uplatnenie reklamácie

Reklamáciu možno uplatniť:

- elektronickou poštou,
- prostredníctvom reklamačného formulára,
- písomne,
- osobne.

Reklamácia by mala obsahovať najmä:

- číslo objednávky alebo faktúry,
- označenie výrobku,
- opis vady,
- dátum zistenia vady,
- fotodokumentáciu, ak je to možné,
- návrh spôsobu vybavenia reklamácie.

Predávajúci môže požiadať o zaslanie reklamovaného výrobku na odborné posúdenie.

11.4 Povinnosti Kupujúceho

Kupujúci je povinný umožniť Predávajúcemu riadne posúdenie reklamovanej vady.

Ak Kupujúci reklamovaný výrobok:

- svojvoľne opraví,
- upraví,
- poškodí ďalším používaním,
- alebo znemožní jeho odborné posúdenie,

môže to mať vplyv na uznanie reklamácie v rozsahu, v akom tým bolo posúdenie vady znemožnené.

11.5 Spôsob vybavenia reklamácie

Ak je reklamácia oprávnená, Predávajúci zabezpečí primerané odstránenie vady.

Podľa povahy prípadu môže reklamáciu vybaviť najmä:

- opravou výrobku,
- výmenou výrobku,
- dodaním chýbajúcej časti,
- primeranou zľavou z ceny,
- vrátením zaplatenej ceny, ak sú splnené zákonné podmienky.

Predávajúci zvolí spôsob vybavenia reklamácie v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

11.6 Výmena výrobku

Ak dôjde k výmene výrobku, Kupujúci je povinný odovzdať Predávajúcemu pôvodný reklamovaný výrobok vrátane jeho príslušenstva, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

11.7 Reklamácia zákazkovej výroby

Pri výrobkoch vyrábaných na zákazku nemožno reklamovať najmä:

- text schválený Kupujúcim,
- pravopisné chyby obsiahnuté v schválených podkladoch,
- rozmery schválené Kupujúcim,
- grafické riešenie schválené Kupujúcim,
- údaje dodané Kupujúcim,
- legislatívny obsah požadovaný Kupujúcim.

Reklamovať možno iba vady spôsobené výrobným procesom alebo použitím nevhodného materiálu.

11.8 Reklamácia digitálneho obsahu

Pri digitálnom obsahu je Kupujúci povinný bez zbytočného odkladu oznámiť každú zistenú technickú chybu.

Predávajúci nezodpovedá za nefunkčnosť spôsobenú najmä:

- nevhodným hardvérom,
- nepodporovaným operačným systémom,
- zásahom používateľa,
- softvérom tretích strán,
- výpadkom internetového pripojenia,
- nesprávnym používaním.

Predávajúci poskytne primeranú súčinnosť pri odstránení technických problémov.

11.9 Obmedzenie náhrady škody

Predávajúci nezodpovedá za nepriamu škodu vzniknutú v súvislosti s použitím dodaného výrobku, najmä za:

- ušlý zisk,
- prerušenie prevádzky,
- stratu obchodných príležitostí,
- následné finančné škody,

pokiaľ takúto zodpovednosť nemožno podľa všeobecne záväzných právnych predpisov vylúčiť alebo obmedziť.

Tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce z kogentných ustanovení právnych predpisov.

11.10 Odborné použitie výrobkov

Výrobky určené na bezpečnostné označovanie pracovísk, požiaru ochranu alebo bezpečnosť práce musia byť používané v súlade s:

- návodom výrobcu,
- technickými normami,
- príslušnými právnymi predpismi,
- zásadami bezpečného používania.

12. ODSÚPENIE OD ZMLUVY

12.1 Právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho bez uvedenia dôvodu v lehote **14 dní**, ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak.

Lehota na odstúpenie od zmluvy začína plynúť odo dňa:

- prevzatia tovaru,
- prevzatia posledného kusu pri dodaní viacerých výrobkov,
- prevzatia poslednej časti dodávky,
- prevzatia prvej dodávky pri pravidelnom dodávaní tovaru.

Pri zmluvách, ktorých predmetom je poskytovanie služby alebo dodanie digitálneho obsahu, sa lehota riadi príslušnými ustanoveniami právnych predpisov.

12.2 Spôsob odstúpenia

Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy:

- písomne,
- elektronickou poštou,
- prostredníctvom formulára zverejneného na internetovej stránke Predávajúceho.

Na odstúpenie možno použiť vzorový formulár, jeho použitie však nie je povinné.

Odstúpenie sa považuje za uplatnené včas, ak bolo odoslané najneskôr v posledný deň zákonnej lehoty.

12.3 Vrátenie tovaru

Spotrebiteľ je povinný najneskôr do **14 dní** od odstúpenia od zmluvy odoslať alebo odovzdať tovar Predávajúcemu.

Odporúča sa, aby bol tovar vrátený:

- kompletný,
- čistý,
- pokiaľ možno v pôvodnom obale,
- vrátane príslušenstva,
- vrátane návodov a dokumentácie.

Tieto odporúčania však neobmedzujú zákonné právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy.

12.4 Vrátenie kúpnej ceny

Predávajúci vráti spotrebiteľovi všetky prijaté platby bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.

Predávajúci nie je povinný vrátiť platbu skôr, ako:

- mu bude tovar doručený späť,

alebo

- spotrebiteľ hodnoverne preukáže jeho odoslanie.

Platba bude vrátená rovnakým spôsobom, akým bola prijatá, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

12.5 Zníženie hodnoty tovaru

Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru iba vtedy, ak s ním nakladal spôsobom presahujúcim rozsah potrebný na zistenie jeho vlastností a funkčnosti.

Predávajúci je oprávnený primeranú náhradu za takéto zníženie hodnoty započítať proti sume vracanej spotrebiteľovi, ak to umožňujú právne predpisy.

12.6 Výnimky z práva na odstúpenie

Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy najmä pri:

- výrobkoch vyrobených podľa jeho individuálnych požiadaviek,
 - výrobkoch jednoznačne prispôbených jeho osobným potrebám,
 - digitálnom obsahu dodanom elektronicky po udelení výslovného súhlasu spotrebiteľa,
 - zapečatenom tovare, ktorý po otvorení z hygienických dôvodov nemožno vrátiť,
 - ďalších prípadoch ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi.
-

12.7 Darček poskytnutý k objednávke

Ak bol spolu s objednávkou poskytnutý darček, ktorého poskytnutie bolo podmienené uzatvorením kúpnej zmluvy, je spotrebiteľ pri odstúpení od zmluvy povinný tento darček vrátiť spolu s tovarom.

Ak darček nebude možné vrátiť, Predávajúci môže požadovať vydanie bezdôvodného obohatenia alebo jeho peňažnú náhradu v rozsahu dovolenom právnymi predpismi.

13. DIGITÁLNY OBSAH A SOFTVÉR

13.1 Licencia

Digitálny obsah dodávaný Predávajúcim je poskytovaný na základe nevýhradnej licencie.

Kupujúci je oprávnený používať digitálny obsah iba v rozsahu určenom licenčnými podmienkami.

13.2 Zakázané používanie

Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho alebo držiteľa autorských práv nie je Kupujúci oprávnený najmä:

- kopírovať,
 - upravovať,
 - rozmnožovať,
 - ďalej predávať,
 - prenajímať,
 - sprístupňovať tretím osobám,
 - používať digitálny obsah spôsobom odporujúcim licenčným podmienkam.
-

13.3 Aktualizácie

Ak je súčasťou digitálneho obsahu poskytovanie aktualizácií, Predávajúci ich poskytuje v rozsahu uvedenom pri konkrétnom produkte alebo v licenčných podmienkach.

Kupujúci berie na vedomie, že neaktuálna verzia softvéru môže mať obmedzenú funkčnosť alebo kompatibilitu.

13.4 Dostupnosť služby

Pri online službách sa Predávajúci zaväzuje vyvíjať primerané úsilie na zabezpečenie ich dostupnosti.

Krátkodobé prerušenie prevádzky z dôvodu údržby, aktualizácie alebo technických zásahov sa nepovažuje za porušenie zmluvy.

14. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

14.1 Spracúvanie osobných údajov

Predávajúci spracúva osobné údaje Kupujúceho výlučne v rozsahu potrebnom na:

- uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy,

- vybavenie reklamácií,
- plnenie zákonných povinností,
- komunikáciu so zákazníkom,
- ochranu oprávnených záujmov Predávajúceho.

Spracúvanie osobných údajov prebieha v súlade s:

- **Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR),**
 - príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
-

14.2 Informácie o spracúvaní

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, právach dotknutých osôb, dobe uchovávania údajov a používaní súborov cookies sú uvedené v samostatnom dokumente:

Zásady ochrany osobných údajov

uverejnenom na internetovej stránke Predávajúceho.

14.3 Marketingová komunikácia

Obchodné oznámenia zasiela Predávajúci iba v prípadoch a spôsobom dovoľeným právnymi predpismi.

Kupujúci môže svoj súhlas so zasielaním marketingových oznámení kedykoľvek odvolať.

15. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

15.1 Autorské práva

Všetky texty, fotografie, grafické návrhy, piktogramy, databázy, technická dokumentácia, videá, softvér a ostatný obsah zverejnený Predávajúcim sú chránené právnymi predpismi o autorskom práve a ďalšími právami duševného vlastníctva.

15.2 Používanie obsahu

Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho nie je dovoľené najmä:

- kopírovať obsah internetového obchodu,
- používať fotografie výrobkov na komerčné účely,
- kopírovať grafické návrhy,
- rozmnožovať technickú dokumentáciu,
- používať ochranné známky spoločnosti TRAIVA,
- vytvárať odvodené diela.

15.3 Softvér a databázy

Programové vybavenie, elektronická dokumentácia, databázy BOZP a ostatný digitálny obsah zostávajú majetkom Predávajúceho alebo príslušných držiteľov autorských práv.

Zakúpením licencie Kupujúci nenadobúda vlastnícke právo k softvéru ani k jeho zdrojovým kódom.

16. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, môže sa obrátiť na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu.

Ak Predávajúci žiadosť zamietne alebo na ňu neodpovie do 30 dní, môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu podľa príslušných právnych predpisov.

Príslušným subjektom je najmä:

Slovenská obchodná inšpekcia

Bajkalská 21/A

827 99 Bratislava

alebo iný oprávnený subjekt zapísaný v zozname Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

Spotrebiteľ môže využiť aj európsku platformu na riešenie sporov online (ODR), ak je dostupná pre príslušný typ sporu.

17. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

17.1 Rozhodné právo

Právne vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Ak je Predávajúci usadený v inom členskom štáte Európskej únie, tým nie sú dotknuté kogentné ustanovenia právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa, ktoré sa na zmluvný vzťah uplatňujú podľa príslušných kolíznych noriem.

17.2 Neplatnosť jednotlivých ustanovení

Ak sa niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok stane neplatným alebo nevykonateľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

Neplatné ustanovenie bude nahradené ustanovením, ktoré svojím významom a účelom najviac zodpovedá pôvodnému ustanoveniu.

17.3 Zmena obchodných podmienok

Predávajúci je oprávnený tieto obchodné podmienky primerane meniť alebo dopĺňať.

Nové znenie obchodných podmienok bude zverejnené na internetovej stránke Predávajúceho.

Na už uzatvorené zmluvy sa vzťahujú obchodné podmienky účinné v čase uzatvorenia zmluvy, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

17.4 Účinnosť

Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa:

1.7. 2026

a v plnom rozsahu nahrádzajú všetky predchádzajúce obchodné podmienky Predávajúceho určené pre spotrebiteľov.



VELKOOBCHOD

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pro velkoobchodné odberatele spoločnosti TRAIVA s.r.o.

TRAIVA s.r.o.

Pohraniční 2911/13b

703 00 Ostrava

Česká republika

IČO: 25380141

DIČ: CZ25380141

zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ostrave, oddiel C, vložka 16963

(ďalej len „**Predávajúci**“).

1.3

Kupujúcim je výlučne:

- fyzická osoba – podnikateľ,
- právnická osoba,
- organizačná zložka podniku,
- štátna organizácia,
- obec,
- samosprávny kraj,
- príspevková organizácia,
- iný subjekt konajúci pri uzatváraní zmluvy v rámci svojej podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti.

Tieto obchodné podmienky sa nevzťahujú na spotrebiteľov.

1.4

Odoslaním objednávky Kupujúci potvrdzuje, že:

- sa s týmito obchodnými podmienkami oboznámil,
- ich obsahu porozumel,
- súhlasí s nimi,
- považuje ich za neoddeliteľnú súčasť každej kúpnej zmluvy uzatvorenej s Predávajúcim.

1.5

Odlišné dojednania dohodnuté písomne medzi zmluvnými stranami majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP.

1.6

Predávajúci je oprávnený tieto obchodné podmienky jednostranne meniť alebo dopĺňať.

Pre jednotlivú kúpnu zmluvu sú rozhodujúce obchodné podmienky účinné ku dňu potvrdenia objednávky.

1.7

Kupujúci berie na vedomie, že fotografie výrobkov, technické údaje, rozmery, hmotnosti, farebné vyhotovenie, grafické návrhy, katalógové listy a ostatné údaje uvedené v katalógoch alebo na internetových stránkach majú informatívny charakter a môžu sa primerane líšiť od skutočného vyhotovenia výrobku, pokiaľ tým nie je podstatne dotknutá jeho funkcia alebo účel použitia.

1.8

Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť technické vyhotovenie výrobkov, konštrukčné riešenie, obaly, označenie alebo dodávateľov jednotlivých komponentov, pokiaľ tým nedôjde k zhoršeniu deklarovaných vlastností výrobku.

Článok II.

Uzatvorenie kúpnej zmluvy

2.1

Kúpna zmluva vzniká okamihom potvrdenia objednávky Predávajúcim.

Za potvrdenie objednávky sa považuje najmä:

- písomné potvrdenie,
- potvrdenie e-mailom,
- potvrdenie prostredníctvom informačného systému,
- alebo samotná expedícia objednaného tovaru.

2.2

Objednávku možno uskutočniť najmä:

- prostredníctvom B2B e-shopu,
- e-mailom,
- telefonicky,
- osobne,
- prostredníctvom obchodného zástupcu,
- prostredníctvom EDI alebo iného elektronického systému.

2.3

Predávajúci nie je povinný objednávku prijať.

Objednávku môže odmietnuť najmä v prípade, ak:

- tovar sa už nevyrába,
- tovar nie je dostupný,
- Kupujúci opakovane porušuje platobné podmienky,

- Kupujúci má voči Predávajúcemu splatné záväzky,
 - existujú pochybnosti o platobnej schopnosti Kupujúceho,
 - došlo k zjavnej chybe v cene alebo technických údajoch.
-

Článok II.

Uzatvorenie kúpnej zmluvy

2.4

Predávajúci je oprávnený pred potvrdením objednávky požadovať jej doplnenie, spresnenie alebo zmenu.

Do okamihu potvrdenia objednávky medzi zmluvnými stranami nevzniká kúpna zmluva.

2.5

Predávajúci si vyhradzuje právo dodať tovar po častiach, pokiaľ to povaha objednávky umožňuje.

Každá čiastková dodávka sa považuje za samostatne splnené plnenie.

2.6

Dodacie lehoty uvedené v potvrdení objednávky majú orientačný charakter.

Ich prekročenie samo osebe nezakladá Kupujúcemu právo:

- odstúpiť od zmluvy,
- požadovať zmluvnú pokutu,
- požadovať náhradu škody,

ak nebol konkrétny termín výslovne dohodnutý ako záväzný.

2.7

Kupujúci nie je oprávnený jednostranne zrušiť potvrdenú objednávku bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho.

V prípade zákazkovej výroby alebo výrobkov upravených podľa požiadaviek Kupujúceho možno objednávku zrušiť len so súhlasom Predávajúceho a po úhrade všetkých dovtedy vzniknutých nákladov.

Článok III.

Ceny a cenové podmienky

3.1 Ceny tovaru

Všetky ceny tovaru sú zmluvné.

Ak nie je výslovne uvedené inak, ceny sú uvádzané bez dane z pridanej hodnoty (DPH). K cene bude pripočítaná DPH vo výške platnej podľa právnych predpisov ku dňu vzniku daňovej povinnosti.

3.2 Platnosť cien

Pre Kupujúceho je záväzná cena uvedená v potvrdení objednávky alebo na daňovom doklade.

Predávajúci je oprávnený svoje cenníky, obchodné zľavy a ďalšie cenové podmienky kedykoľvek zmeniť.

Zmena cien nemá vplyv na už potvrdené objednávky, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

3.3 Individuálne ceny

Individuálne cenníky, obchodné zľavy, rabaty, bonusy alebo iné cenové zvýhodnenia sa poskytujú výlučne na základe rozhodnutia Predávajúceho.

Kupujúcemu nevzniká na ich poskytovanie právny nárok.

Predávajúci je oprávnený tieto zvýhodnenia kedykoľvek zmeniť alebo zrušiť, najmä ak:

- Kupujúci porušuje platobné podmienky,
- dôjde k výraznému poklesu objemu odberov,
- dôjde k zmene nákupných cien,
- zmení sa obchodná politika Predávajúceho.

3.4 Tlačové a technické chyby

Predávajúci nezodpovedá za zjavné tlačové, technické alebo systémové chyby v cenách alebo v popise výrobkov.

V prípade zjavne nesprávnej ceny je Predávajúci oprávnený objednávku odmietnuť alebo navrhnúť Kupujúcemu uzatvorenie zmluvy za správnu cenu.

3.5 Náklady na dopravu

Cena dopravy, balného alebo ďalších služieb nie je súčasťou ceny tovaru, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak.

Ich výška sa riadi aktuálnym cenníkom Predávajúceho platným v deň potvrdenia objednávky.

3.6 Zákazková výroba

Pri výrobkoch vyrábaných alebo upravovaných podľa požiadaviek Kupujúceho je Predávajúci oprávnený požadovať primeranú zálohu až do výšky **100 %** dohodnutej ceny.

Ak záloha nebude uhradená v stanovenej lehote, je Predávajúci oprávnený objednávkou bez ďalšieho zrušiť.

3.7 Výhrada zmeny sortimentu

Predávajúci si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť technické vyhotovenie výrobkov, ich balenie, označenie alebo výrobcu, pokiaľ tým nebude podstatne ovplyvnená funkcia ani úžitková hodnota dodávaného tovaru.

Článok IV.

Platobné podmienky

4.1 Platobné podmienky

Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu riadne a včas spôsobom dohodnutým pri uzatvorení kúpnej zmluvy.

Predávajúci umožňuje najmä tieto spôsoby úhrady:

- platbu vopred,
- zálohovú faktúru,
- platbu na faktúru s dohodnutou lehotou splatnosti,
- platbu platobnou kartou,
- iné spôsoby schválené Predávajúcim.

4.2 Poskytnutie obchodného úveru

Možnosť odberu tovaru na faktúru predstavuje obchodnú výhodu poskytovanú Predávajúcim vybraným Kupujúcim.

Na poskytnutie tejto výhody nevzniká Kupujúcemu právny nárok.

Predávajúci je oprávnený kedykoľvek, aj bez uvedenia dôvodu:

- zmeniť lehotu splatnosti faktúr,
- upraviť úverový limit,
- požadovať platbu vopred,
- zrušiť možnosť odberu na faktúru.

4.3 Lehota splatnosti

Ak nie je písomne dohodnuté inak, lehota splatnosti faktúr je **14 kalendárnych dní** odo dňa ich vystavenia.

Za deň úhrady sa považuje deň pripísania celej dlžnej sumy na bankový účet Predávajúceho.

4.4 Zálohy

Predávajúci je oprávnený kedykoľvek požadovať zaplatenie primeranej zálohy, najmä ak:

- ide o zákazkovú výrobu,
- ide o mimoriadne vysokú objednávku,
- Kupujúci doteraz od Predávajúceho neodobral žiadny tovar,
- zhoršila sa platobná disciplína Kupujúceho,
- existujú pochybnosti o jeho platobnej schopnosti.

4.5 Započítanie platieb

Predávajúci je oprávnený započítať akúkoľvek prijatú platbu na ktorúkoľvek svoju splatnú pohľadávku voči Kupujúcemu, a to bez ohľadu na variabilný symbol, číslo faktúry alebo iné označenie platby uvedené Kupujúcim.

4.6 Pozastavenie dodávok

Ak má Predávajúci voči Kupujúcemu akúkoľvek splatnú pohľadávku, je oprávnený pozastaviť dodávku ďalších objednávok až do úplného uhradenia všetkých splatných záväzkov.

Kupujúci v takom prípade nemá nárok na náhradu škody ani na náhradu ušlého zisku.

4.7 Námietky proti faktúram

Kupujúci je povinný prípadné výhrady k vystavenej faktúre uplatniť písomne bez zbytočného odkladu.

Samotné uplatnenie námietky alebo reklamácie nezbavuje Kupujúceho povinnosti uhradiť faktúru v dohodnutej lehote, pokiaľ Predávajúci písomne nerozhodne inak.

Článok V.

Platobná disciplína a zabezpečenie pohľadávok

5.1 Povinnosť včasnej úhrady

Kupujúci je povinný uhradiť všetky daňové doklady najneskôr v deň ich splatnosti.

Za deň úhrady sa považuje deň pripísania celej dlžnej sumy na bankový účet Predávajúceho.

5.2 Omeškanie Kupujúceho

Ak sa Kupujúci dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek peňažnej pohľadávky, je Predávajúci oprávnený uplatniť všetky práva vyplývajúce z týchto obchodných podmienok, príslušných právnych predpisov a všeobecne záväzných právnych predpisov.

Neuplatnenie niektorého z práv v jednotlivom prípade nezakladá povinnosť Predávajúceho postupovať rovnakým spôsobom aj v budúcnosti.

5.3 Zmluvný úrok z omeškania

V prípade omeškania Kupujúceho s úhradou akejkoľvek faktúry je Predávajúci oprávnený účtovať zmluvný úrok z omeškania vo výške

0,5 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

Úrok z omeškania plyní odo dňa nasledujúceho po dni splatnosti až do úplného zaplatenia pohľadávky.

Predávajúci je oprávnený vyúčtovať úrok samostatným daňovým dokladom.

Uplatnením úroku z omeškania nie je dotknutý nárok na náhradu škody ani ostatné práva Predávajúceho.

5.4 Paušálna náhrada nákladov

Popri zmluvnom úroku z omeškania je Predávajúci oprávnený požadovať paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky vo výške stanovenej platnými právnymi predpismi.

Tým nie je dotknuté právo požadovať náhradu skutočne vzniknutej škody presahujúcej túto sumu.

5.5 Pozastavenie dodávok

Ak je Kupujúci v omeškaní s úhradou akejkoľvek faktúry dlhšie ako **7 kalendárnych dní**, je Predávajúci oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia:

- pozastaviť výrobu,
- pozastaviť expedíciu tovaru,
- odmietnuť prijatie ďalších objednávok,
- odmietnuť potvrdenie nových objednávok,
- zadržať už pripravené zásielky,
- požadovať úhradu všetkých splatných záväzkov pred pokračovaním dodávok.

Kupujúci v takom prípade nemá nárok na náhradu škody ani na náhradu ušlého zisku.

5.6 Odňatie možnosti odberu na faktúru

Ak sa Kupujúci opakovane dostane do omeškania s úhradou faktúr, je Predávajúci oprávnený kedykoľvek:

- odňať možnosť odberu na faktúru,
- požadovať platbu vopred,
- požadovať zálohové platby,
- znížiť alebo zrušiť úverový limit.

Toto rozhodnutie je výlučne v kompetencii Predávajúceho a Kupujúcemu nevzniká právny nárok na poskytovanie obchodného úveru.

Článok V.

Platobná disciplína a zabezpečenie pohľadávok

5.7 Posúdenie platobnej schopnosti

Predávajúci je oprávnený kedykoľvek posúdiť platobnú schopnosť Kupujúceho.

Na tento účel môže využívať najmä:

- verejne dostupné registre,
- účtovné závierky,
- obchodné informácie,
- údaje z registrov dlžníkov,
- iné zákonným spôsobom získané informácie.

Na základe výsledku posúdenia je Predávajúci oprávnený jednostranne upraviť platobné podmienky Kupujúceho, najmä zmeniť splatnosť faktúr, výšku úverového limitu alebo požadovať platbu vopred.

5.8 Započítanie pohľadávok

Všetky prijaté platby je Predávajúci oprávnený započítať na ktorúkoľvek splatnú pohľadávku voči Kupujúcemu podľa vlastného uváženia, bez ohľadu na označenie platby uvedené Kupujúcim.

5.9 Náklady spojené s vymáhaním pohľadávok

Kupujúci je povinný uhradiť všetky účelne vynaložené náklady vzniknuté pri mimosúdnom alebo súdnom vymáhaní pohľadávky, najmä:

- náklady právneho zastúpenia,
- náklady inkasných spoločností,
- súdne poplatky,
- trovy exekučného konania,
- ostatné účelne vynaložené náklady súvisiace s vymáhaním pohľadávky.

5.10 Opakované porušovanie platobnej disciplíny

Opakované omeškanie Kupujúceho s úhradou faktúr sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.

V takom prípade je Predávajúci oprávnený:

- ukončiť obchodnú spoluprácu,
 - odmietnuť prijímať ďalšie objednávky,
 - poskytovať ďalšie dodávky výhradne po úhrade vopred.
-

Článok VI.

Dodacie podmienky

6.1 Miesto dodania

Ak nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak, Predávajúci dodáva tovar:

- prostredníctvom zmluvného dopravcu,
- osobným odberom,
- alebo iným dohodnutým spôsobom.

6.2 Dodacie lehoty

Dodacie lehoty majú orientačný charakter.

Ich primerané prekročenie samo osebe nezakladá Kupujúcemu právo:

- odstúpiť od zmluvy,
- požadovať zmluvnú pokutu,
- požadovať náhradu škody,
- odmietnuť prevzatie dodávaného tovaru,

ak medzi zmluvnými stranami nebola výslovne písomne dohodnutá záväzná dodacia lehota.

6.3 Čiastkové dodávky

Predávajúci je oprávnený plniť objednávku postupne.

Každá čiastková dodávka predstavuje samostatné plnenie a môže byť samostatne fakturovaná.

6.4 Prechod nebezpečenstva škody

Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Kupujúceho okamihom jeho prevzatia.

Ak je tovar zasielaný prostredníctvom dopravcu, prechádza nebezpečenstvo škody na Kupujúceho okamihom odovzdania zásielky prvému dopravcovi na prepravu.

6.5 Kontrola zásielky

Kupujúci je povinný pri prevzatí zásielky bezodkladne skontrolovať najmä:

- počet balíkov,
- neporušenosť obalov,
- zjavné mechanické poškodenia,
- prípadné známky poškodenia počas prepravy.

Ak sú zistené zjavné poškodenia, musia byť bezodkladne zaznamenané do prepravného protokolu alebo do záznamu dopravcu pri prevzatí zásielky.

Neskoršie reklamácie zjavných poškodení nemusia byť uznané.

6.6 Skryté vady vzniknuté pri preprave

Skryté vady spôsobené počas prepravy je Kupujúci povinný oznámiť Predávajúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do **3 pracovných dní** odo dňa prevzatia zásielky.

Po uplynutí tejto lehoty sa má za to, že zásielka bola dodaná bez väd spôsobených počas prepravy.

Článok VII.

Výhrada vlastníckeho práva

7.1

Všetok dodaný tovar zostáva až do úplného zaplataenia kúpnej ceny vrátane všetkého príslušenstva, úrokov z omeškania, zmluvných pokút a ostatných pohľadávok súvisiacich s príslušnou dodávkou vo vlastníctve Predávajúceho.

7.2

Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Kupujúceho podľa článku VI týchto obchodných podmienok, a to aj v prípade, že vlastnícke právo na tovar ešte neprešlo na Kupujúceho.

7.3

Do úplného zaplataenia kúpnej ceny nie je Kupujúci oprávnený:

- previesť vlastnícke právo k tovaru na tretiu osobu spôsobom, ktorý by znemožnil výkon práv Predávajúceho,
- založiť tovar,
- použiť tovar ako zabezpečenie svojich záväzkov voči tretím osobám.

Tým nie je dotknuté právo Kupujúceho ďalej predávať tovar v rámci jeho bežnej veľkoobchodnej obchodnej činnosti.

7.4

Ak bude voči Kupujúcemu začaté insolvenčné, exekučné alebo obdobné konanie, je Kupujúci povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Predávajúceho.

7.5

Kupujúci je povinný prijať všetky primerané opatrenia na to, aby bolo jednoznačne zrejmé, že nezaplatený tovar je predmetom výhrady vlastníckeho práva Predávajúceho.

Článok VIII.

Reklamácie a zodpovednosť za vady

8.1

Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru vykonať jeho primeranú kontrolu, najmä overiť:

- správnosť dodaného sortimentu,
- množstvo dodaného tovaru,
- zjavné vady,
- mechanické poškodenie,
- úplnosť dodávky.

8.2

Ak Kupujúci pri prevzatí zistí zjavné vady alebo neúplnosť dodávky, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Predávajúcemu a zároveň ju uviesť v prepravnom alebo odovzdávacom protokole.

8.3

Skryté vady je Kupujúci povinný oznámiť Predávajúcemu písomne bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do **5 pracovných dní** odo dňa, keď ich pri vynaložení odbornej starostlivosti mohol zistiť.

8.4

Reklamácia musí obsahovať najmä:

- číslo faktúry,
- číslo dodacieho listu,
- označenie reklamovaného výrobku,
- opis vady,
- fotodokumentáciu, ak to povaha vady umožňuje,
- požadovaný spôsob vybavenia reklamácie.

8.5

Predávajúci je oprávnený požadovať vrátenie reklamovaného výrobku na odborné posúdenie.

Ak Kupujúci neumožní prehliadku reklamovaného výrobku, reklamácia nemusí byť uznaná.

8.6

Kupujúci nie je oprávnený vykonávať opravy ani iné zásahy do reklamovaného výrobku bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho.

V opačnom prípade môžu práva zo zodpovednosti za vady zaniknúť.

8.7

Za vady sa nepovažujú najmä:

- bežné opotrebenie,
- vady spôsobené nesprávnym skladovaním,
- vady vzniknuté neodbornou montážou,
- mechanické poškodenie po prevzatí,
- používanie výrobku v rozpore s návodom na použitie,
- poškodenie chemickými látkami,
- poškodenie spôsobené vyššou mocou.

8.8

Predávajúci zodpovedá iba za vady, ktoré mal tovar v okamihu prechodu nebezpečenstva škody na Kupujúceho.

8.9

Predávajúci rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie najmä:

- opravou,
- výmenou výrobku,
- dodaním chýbajúcej časti,
- primeranou zľavou z ceny,
- vrátením kúpnej ceny.

Voľba spôsobu odstránenia vady patrí Predávajúcemu, ak právne predpisy neustanovujú inak.

8.10

Uplatnenie reklamácie samo osebe neoprávňuje Kupujúceho:

- zadržať úhradu faktúry,
- jednostranne započítať svoje nároky,
- pozastaviť plnenie svojich záväzkov voči Predávajúcemu,

ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

8.11

Predávajúci nezodpovedá za ušlý zisk, prerušenie výroby, stratu zákaziek ani za iné nepriame škody vzniknuté v súvislosti s vadou dodaného tovaru, pokiaľ škoda nebola spôsobená úmyselne alebo hrubou nebanlivosťou.

8.12

Celková zodpovednosť Predávajúceho za škodu vzniknutú z jednej dodávky je obmedzená maximálne do výšky kúpnej ceny reklamovaného tovaru, ak právne predpisy neustanovujú inak.

Článok IX.

Vyššia moc

9.1

Predávajúci ani Kupujúci nezodpovedajú za porušenie svojich zmluvných povinností, ak bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (vyššou mocou), ktoré nastali nezávisle od ich vôle a ktoré nemohli rozumne predvídať ani odvrátiť.

9.2

Za okolnosti vyššej moci sa považujú najmä:

- prírodné katastrofy,
- požiare,
- povodne,
- epidémie a pandémie,
- vojna,
- teroristické útoky,
- občianske nepokoje,
- výpadky elektrickej energie,
- kybernetické útoky,
- dlhodobé výpadky telekomunikačných sietí,
- rozhodnutia orgánov verejnej moci,
- štrajky dopravcov,
- mimoriadne udalosti u dodávateľov materiálu.

9.3

Počas trvania okolností vyššej moci sa dohodnuté dodacie lehoty primerane predlžujú.

9.4

Ak prekážka spôsobená vyššou mocou trvá dlhšie ako **60 dní**, je každá zo zmluvných strán oprávnená odstúpiť od doposiaľ nesplnenej časti zmluvy.

Článok X.

Dôvernoscť informácií

10.1

Kupujúci sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých obchodných, cenových, technických a iných neverejných informáciách získaných počas obchodnej spolupráce s Predávajúcim.

10.2

Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho nie je Kupujúci oprávnený sprístupniť tretím osobám najmä:

- individuálne cenníky,
- obchodné zľavy a rabaty,
- bonusové podmienky,
- marketingové materiály určené výhradne veľkoobchodným partnerom,
- technickú dokumentáciu,
- výrobné postupy,
- obchodnú stratégiu,
- ďalšie dôverné obchodné informácie.

10.3

Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení obchodnej spolupráce.

Článok XI.

Ochrana osobných údajov

11.1

Zmluvné strany spracúvajú osobné údaje v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, najmä v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a príslušnými vnútroštátnymi právnymi predpismi.

11.2

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na internetových stránkach Predávajúceho.

Článok XII.

Doručovanie

12.1

Všetky oznámenia medzi zmluvnými stranami môžu byť doručované najmä:

- prostredníctvom elektronickej schránky,
- elektronickou poštou,
- doporučenou poštovou zásielkou,

- osobným odovzdaním,
- prostredníctvom informačného systému Predávajúceho.

12.2

Za doručení sa považuje aj elektronická správa odoslaná na poslednú známu e-mailovú adresu Kupujúceho, pokiaľ sa nevráti odosielateľovi ako nedoručiteľná.

12.3

Kupujúci je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Predávajúcemu každú zmenu týkajúcu sa najmä:

- obchodného mena,
- sídla,
- fakturačných údajov,
- IČO,
- DIČ alebo IČ DPH,
- bankového spojenia,
- e-mailovej adresy,
- telefónneho kontaktu.

Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú nesplnením tejto oznamovacej povinnosti.

Článok XIII.

Rozhodné právo a riešenie sporov

13.1

Všetky právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia právnym poriadkom **Českej republiky**.

13.2

Použitie **Dohovoru Organizácie Spojených národov o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG)** sa výslovne vylučuje.

13.3

Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť všetky prípadné spory prednostne vzájomným rokovaním.

Ak nedôjde k dohode, sú na rozhodovanie sporov vecne a miestne príslušné súdy Českej republiky.

Článok XIV.

Záverečné ustanovenia

14.1

Tieto Všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť všetkých kúpnych zmlúv uzatvorených medzi spoločnosťou **TRAIVA s.r.o.** a Kupujúcim.

14.2

Odlišné dojednania písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.

14.3

Neplatnosť alebo neúčinnosť ktoréhokoľvek ustanovenia týchto obchodných podmienok nemá vplyv na platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení.

14.4

Predávajúci je oprávnený tieto obchodné podmienky primerane meniť alebo dopĺňať.

Nové znenie obchodných podmienok bude zverejnené na internetových stránkach Predávajúceho a použije sa na kúpne zmluvy uzatvorené po dni nadobudnutia jeho účinnosti.

14.5

Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa **15. 6. 2024**.

V Ostrave dňa **10. 5. 2024**

TRAIVA s.r.o.

Karel Ospalík

konateľ spoločnosti